

## PRATICHE AMMINISTRATIVE

Telesoccorso e telecontrollo  
Assegno di maternità e nucleo familiare numeroso  
Progetti politiche giovanili  
Valutazione domande ingresso in casa di riposo  
Gestione servizio Operativa di Comunità e coordinamento politiche giovanili area coneglianese  
Gestione interventi anticrisi alle famiglie (bonus gas, bonus energia)  
Tessere di trasporto agevolato (su mezzi pubblici) per anziani e disabili.

## STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO

### 1) Casa F.Ili Busiol

Struttura della Caritas Diocesana di Vittorio Veneto che accoglie donne e bambini in situazioni di grave emergenza con progetti e supervisione dei servizi sociali.

### 2) Centro di Ascolto Amico

Servizio erogato dalla Caritas con distribuzione di borse spesa viveri di prima necessità e vestiario.

### 3) Università Popolare

### 4) Ceod

Centro diurno per disabili.

### 5) L'Oasi di Codognè

Centro ricreativo per anziani.

**Numero telefono Assistente Sociale 0438 793205**



**COMUNE DI CODOGNE'**

ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI

## CARTA DEI SERVIZI COMUNALI

La "CARTA dei Servizi comunali" è uno strumento ideato per far conoscere le opportunità ed i servizi che il Comune mette a disposizione della popolazione residente in forma sintetica. Ulteriori informazioni dettagliate sono a disposizione rivolgendosi all'Assistente Sociale.

Gli obiettivi primari che si intendono perseguire con la presente CARTA dei Servizi sono:

- porre le basi per un rinnovato rapporto tra il Comune e i Cittadini, nella logica di una partecipazione attiva della cittadinanza ai servizi dell'Amministrazione;
- descrivere l'organizzazione ed il funzionamento della rete dei servizi erogati dall'Amministrazione;
- informare sulle procedure di accesso ai servizi;
- fornire un sempre più elevato livello qualitativo dei servizi alla collettività, assumendo impegni concreti e rendendo pubblici e verificabili il livello delle diverse prestazioni;
- stimolare un continuo confronto tra Comune e Utenti, finalizzato al miglioramento dei servizi stessi.

A tal fine il comune assicura:

L'ACCESSO AI SERVIZI per tutti coloro che ne fanno richiesta entro parametri di reddito stabiliti da apposito regolamento, compatibilmente con le risorse e con le disponibilità;

LA LIBERTA' DI SCEGLIERE tra uno o più interventi proposti ed erogabili dal servizio;

L'INFORMAZIONE sulle modalità di erogazione dei servizi;

IL DIRITTO ALLA TRASPARENZA per il cittadino, cioè il diritto a conoscere in qualunque momento l'andamento delle proprie pratiche, in relazione a quanto previsto dalla legge sulla privacy; l'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso dell'Ente, può produrre documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi;

LA RISERVATEZZA E IL RISPETTO della dignità della persona per qualsiasi servizio venga erogato.

## **SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE**

Questo Servizio è la risposta istituzionale al diritto dei cittadini a ricevere informazioni esatte, complete ed esaustive sull'insieme dei servizi, delle procedure per accedervi, delle prestazioni e delle normative per poter effettuare una libera scelta tra le risorse sociali disponibili sul territorio.

Viene espletato dall'Assistente Sociale principalmente nell'orario di ricevimento al pubblico.

## **SERVIZI SOCIO - ASSISTENZIALI *alle persone anziane e diversamente abili***

### **Servizio di assistenza domiciliare:**

Servizio erogato direttamente a casa dell'utente, che comprende a seconda dei casi prestazioni di tipo assistenziale, cura e igiene della persona, igiene dell'alloggio, segretariato sociale, commissioni, supporto familiare e sociale.

Viene direttamente espletato da personale della cooperativa convenzionata su indicazione e valutazione settimanale dell'Assistente sociale.

Viene attivato dopo valutazione professionale dell'Assistente sociale che monitora costantemente il raggiungimento degli obiettivi previsti.

### **Pasti caldi a domicilio;**

Settimanalmente viene consegnato il menu', l'utente può scegliere il pasto più gradito che gli verrà consegnato a domicilio dal lunedì al venerdì completo di primo, secondo, contorno, frutta e pane.

### **Servizio Trasporto persone in difficoltà;**

Previa valutazione dell'effettiva necessità e preavviso di 3 giorni, viene effettuato il servizio di trasporto per visite mediche, terapie e riabilitazione a persone in difficoltà, accompagnamento dal medico di medicina generale.

## **SERVIZI *ai minori***

### **Servizio Doposcuola;**

Attività di supporto per gli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado suddiviso in una prima parte ludico- ricreativa, di socializzazione ed in una seconda per lo svolgimento dei compiti.

### **Centri Estivi**

Servizio per i minori dai 6 ai 14 anni, attivato nel mese di luglio strutturato alla mattina ed al pomeriggio, prevede varie attività ludico ricreative.

### **Sportello spazio-ascolto**

Servizio per gli alunni della scuola secondaria di primo grado.

### **Servizio Piedibus**

Attività in collaborazione con l'Ulss7, l'Istituto Comprensivo, genitori e volontari per accompagnare i bambini nel percorso casa-scuola.

## **SERVIZI PER STRANIERI**

### **Corso di italiano**

Accettazione iscrizione e disbrigo pratiche amministrative in convenzione con il Centro Territoriale Permanente di Conegliano.

## **SERVIZI DI PREVENZIONE**

### **Gruppi di Cammino**

Attività svolta in collaborazione con l'Ulss7 per la prevenzione di malattie cardiovascolari.

## **SERVIZI SOCIO SANITARI (servizi gratuiti)**

### **Assistenza Domiciliare Sanitaria**

#### **Le cure sanitarie sono divise in:**

- Tipo riabilitativo
- tipo infermieristico
- tipo medico

#### **Modalità di erogazione:**

La domanda di intervento può essere presentata da qualsiasi persona dal medico di famiglia.

#### **Presidi e ausili**

Letti ortopedici, materassi antidecubito, carrozzine, richieste pannoloni, traverse sempre su richiesta preventiva del medico di famiglia.

## **CONTRIBUTI ECONOMICI**

### **Contributi Comunali a sostegno del reddito della famiglia**

#### **Asilo nido**

Viene erogato un contributo per le famiglie che usufruiscono del servizio asilo nido.

#### **Scuola dell'infanzia**

**Contributi vari** (buoni spesa, supporto economico a rette asilo nido).

**Agevolazioni tariffarie:** trasporto scolastico e mensa scolastica.

### **Contributi Ulss 7 e Regione Veneto**

Contributo per il sollievo in favore delle famiglie per ricovero di sollievo e centro diurno.

Assegno di Cura.

Contributo regionale per l'eliminazione delle barriere architettoniche Fondo Sociale Affitto.